



Государственное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Большемурашкинского района»

П Р И К А З

«29» декабря 2018 года

№ 195

р.п. Большое Мурашкино

Об утверждении плана информационной работы
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ
Большемурашкинского района» на 2019 – 2020 годы

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы», статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План проведения информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 – 2020 годы (Приложение 1).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ
Большемурашкинского района»

Л.Г. Макарова

План
информационной работы по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением "Центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Большемурашкинского района"

№ п/ п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка) государственным бюджетным учреждением "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района" (далее - Учреждение) на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Директор ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района" - Макарова Л.Г. Программист - Серова Е.В.
2.	Наличие на официальном сайте Учреждения информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	постоянно	Программист - Серова Е.В.
3.	Освещение деятельности по проведению независимой оценки в районной газете "Знамя".	по мере необходимости	Директор ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района" - Макарова Л.Г.
4.	Выпуск информационных буклетов, брошюр о порядке проведения независимой оценки.	по мере необходимости	Программист - Серова Е.В.

5.	Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценке граждан-потребителей услуг.	постоянно	Директор ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района" - Макарова Л.Г. Заведующий отделением срочного социального обслуживания Дьякова Н.В.
6.	Выполнение мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году.	1-й квартал 2019г.	Директор ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района" - Макарова Л.Г.
7.	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2018 году на официальном сайте Учреждения, в том числе результатов мониторинга отзывов граждан на сайте www.bus.gov.ru	2-ой квартал 2019 года	Программист - Серова Е.В.
8.	Размещение информации о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году на официальном сайте Учреждения.	2-ой квартал 2019 года	Программист - Серова Е.В.
9.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждением в 2018 году на Попечительском совете Учреждения.	2-ой квартал 2019 года	Директор ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района" - Макарова Л.Г. Члены Попечительский совета(по согласованию)
10.	Размещение на информационных стендах Учреждения информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы.	2-ой квартал 2019 года	Программист - Серова Е.В.