

**Министерство социальной политики Нижегородской области  
Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа  
города Бор»**

606440 Нижегородская область, г. Бор, ул. Луначарского, д. 40 т.8(83159)9-14-50

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»  
№ 126 от «27 » августа 2025г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ  
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»**

2025 год

## **Общие положения**

1. Отделение социально-консультативной помощи создано для адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в обществе, ослаблению социальной напряженности, обеспечению взаимодействия личности, общества и государства.

2. Деятельность отделения направлена на максимально доступное и понятное разъяснение интересующих вопросов граждан, обратившихся в отделение.

3. Осуществление деятельности отделения социально-консультативной помощи производится посредством консультирования специалистом граждан по вопросам предоставления социальных услуг, содействует в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения, оказывает психологическую поддержку и помощь в оформлении документов.

4. Отделение социально-консультативной помощи создается для обслуживания всех граждан пожилого возраста и инвалидов, а также других категорий граждан, имеющих право на услуги в государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор» (далее - ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», Учреждение), проживающих в городском округе город Бор.

5. Обслуживание граждан осуществляется специалистами по социальной работе, юрисконсультами, психологом и заведующим отделением, состоящими в штате ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».

6. Отделение социально-консультативной помощи в соответствии с государственным заданием осуществляет деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным целям и задачам.

7. Государственное задание формирует и утверждает министерство социальной политики Нижегородской области (далее - Учредитель) в целом на ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», а Учреждение распределяет на отделение социально-консультативной помощи в соответствии с его основными целями и задачами. Отделение не вправе отказаться от выполнения государственного задания.

## **Основные цели и задачи отделения**

1. Консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;
2. Содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию учреждения;
3. Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия»;
4. Проведение прописанных инвалиду мероприятий социально-средовой (консультативная помощь по вопросам адаптации в обществе, информирование об обеспечении техническими средствами реабилитации, прочее), социально-психологической реабилитации или абилитации в рамках ИПРА, в случае обращения.

## **Функции отделения**

Оказание социально-консультативной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам ориентировано на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предусматривает:

1. Выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи.
2. Обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста и инвалидов.
3. Правовая помощь в пределах компетенции ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».
4. Участие в организации и проведении социально-значимых акций, культурно-развлекательных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.
5. Иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов.

## **Категории обслуживаемых граждан**

1. К категориям граждан, имеющим право на социальное обслуживание в отделении социально-консультативной помощи, относятся:

- а) граждане пожилого возраста;
- б) инвалиды;
- в) лица признанные в установленном порядке:
  - жертвами насилия;
  - вынужденными переселенцами;
  - пострадавшими от межэтнических конфликтов;
  - пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники, которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- д) другие категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

## **Порядок предоставления услуг**

1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие действия:

- принятие заявления о предоставлении социальных услуг;

- информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 1. Порядка предоставления услуг, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Заявление о предоставлении социальных услуг подается гражданином лично или его законным представителем в письменной или электронной форме по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее — заявление).

К заявлению прилагаются следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) действующая ИППСУ с прилагаемой к ней выпиской из решения комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, содержащей сведения о среднем душевом доходе получателя социальных услуг, выданной в порядке, установленном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27 октября 2014 г. N 493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании».

По своему желанию получатели социальных услуг (представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги, оказываемые в отделение социально-консультативной помощи, всем категориям граждан предоставляются бесплатно.

### **Обеспечение деятельности отделения**

Информационное, документационное, материально-техническое и правовое обеспечение отделения осуществляется ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».

### **Организация работы отделения**

1. Отделение социально-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» создается, реорганизуется, ликвидируется приказом руководителя Учреждения по согласованию с Учредителем и является структурным подразделением ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».

2. Отделение социально-консультативной помощи возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором ГБУ «ЦСОГПВИИ г. о.г. Бор».

3. В отделении социально-консультативной помощи организуется приемная граждан для:

- а) первичного приема граждан в Центре;
- б) выявления имеющихся у граждан потребностей в социальных услугах;
- в) направления граждан в соответствующие подразделения Центра и другие структурные подразделения органов социальной защиты;
- г) создания банка данных о гражданах, обратившихся в Центр за помощью;
- д) осуществления обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями, учреждениями и общественными объединениями.

В отделении социально-консультативной помощи организуется работа специалистов, занятых оказанием психологической и юридической помощи гражданам, обслуживаемым в подразделениях Центра, а также сотрудникам Центра.

4. Для решения поставленных перед отделением задач и выполнения возложенных на него функций, отделение имеет право:

- а) запрашивать и получать сведения, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отделения.
- б) пользоваться информационными базами данных, имеющимися в распоряжении ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»;
- в) привлекать на основе межведомственного взаимодействия организации для решения социально-значимых вопросов.

5. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», и органами социальной защиты - УСЗН городского округа г.Бор.

6. Отделение в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными законами, нормативными и правовыми актами органов государственной власти РФ и Нижегородской области, постановлениями и распоряжениями Министерства социальной политики Нижегородской области, Уставом ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», приказами по ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» и настоящим Положением.