

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

01.02.2019 года

№ 1

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Тугова
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов", председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Юницкая
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов».

Чеберева
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, председатель профсоюзного комитета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Председатель районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Утверждение плана работы Общественного совета на 2019 года.

(докладчик – Р.К. Тугова)

План на 2019 год сформирован на основе предложений членов Общественного совета, которыми предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», анкетирование получателей услуг по оценке качества обслуживания, проведение заседаний Совета для подведения итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

Решили:

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» на 2019 год (Приложение № 1)

2. В соответствии с планом работы Общественного совета провести в I квартале 2019 года анкетирование среди получателей социальных услуг (в количестве 20 человек) с целью оценки качества предоставления социальных услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск».

Голосовали: «за»- 5 чел, «против»-0 чел, «воздержались»-0 чел.

II. Об организации коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск и заседания круглого стола по подведению итогов проектной деятельности, в рамках программы "Бережливая Губерния".

(докладчик – Л.П.Горшкова)

В марте 2019 года планируется провести заседание коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск, на которой будут подведены итоги работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2018 год, а также круглый стол на тему: «Бережливый комплексный центр», на котором будут подведены итоги, реализации проектов:

1. «Предварительный электронный заказ лекарственных препаратов – как способ экономии рабочего времени социального работника»;
2. «Доступные социальные услуги жителям села»;
3. «Совершенствование процесса предоставления социальных услуг маломобильным гражданам в отделении социально-бытового обслуживания на дому».

Л.П. Горшкова пригласила членов Общественного совета принять участие в заседании коллегии и круглом столе.

Решили:

1. Принять участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения.
2. Принять участие в круглом столе на тему: «Бережливый комплексный центр».

Голосовали: «за»- 5 чел, «против»-0 чел, «воздержались»-0 чел.

Председатель
Общественного совета

 Р.К.Тугова

Секретарь
Общественного совета

 Е.В.Долганова

**ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета по независимой оценке качества услуг
государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»
(далее Общественный совет) на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1. Организационная работа			
1.1.	Разработка проекта плана работы Общественного совета на 2019 год.	До 29 декабря 2019 года	Председатель Общественного совета
1.2.	Обсуждение и принятие плана работы Общественного совета на 2019 год	1 квартал	Члены Общественного совета
1.3.	Проведение заседаний Общественного совета	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета
2. Участие в проведении независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»			
2.1.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»	1 раз в квартал (в четвертом квартале до 20 декабря 2018 года)	Члены Общественного совета
2.2.	Ознакомление с информацией, размещенной на официальном сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», СМИ, твиттере, сайте министерства социальной политики Нижегородской области, на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.3.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (в случае необходимости)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.4.	Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.5.	Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг	Ежеквартально (до 20 числа последнего	Председатель Общественного совет

		месяца квартала)	
2.6.	Анализ деятельности и подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (составление протокола рабочего заседания Общественного совета и утверждение отчета Общественного совета по независимой оценке предоставления качества социальных услуг и работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)	1 раз в квартал	Члены Общественного совета
2.7.	Размещение на сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» информации, полученной по итогам анкетирования получателей социальных услуг, оценке качества социальных услуг и работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Секретарь Общественного совета
2.8.	Анализ деятельности и подготовка Отчета о работе Общественного совета в т.ч. предложений о повышении качества социальных услуг для Учреждения	До 15 декабря 2019 года	Председатель Общественного совета
2.9.	Размещение на сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Отчета о работе Общественного совета и Предложений о повышении качества социальных услуг	До 20 декабря 2019 года	Секретарь Общественного совета
2.10.	Направление итогов работы деятельности Общественного совета в министерство социальной политики Нижегородской области (по запросу)	В установленные сроки	Председатель Общественного совета
2.11.	Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам социального обслуживания в Учреждении	По мере поступления	Члены Общественного совета
3. Участие в социально-значимых мероприятиях			
3.1.	Участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск по итогам работы 2018 года	Март	Члены Общественного совета
3.2.	Участие в круглом столе на тему: «Бережливый комплексный центр», в рамках реализации программы «Бережливая губерния»	Март	Члены Общественного совета
3.3.	Участие в профессиональном празднике «День социального работника»	8 июня	Члены Общественного совета
3.4.	Участие в социально-значимых мероприятиях проводимых на территории округа	В течение года	Члены Общественного совета
3.5.	Участие мероприятий, проводимых в ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» согласно плану работы	В течение года	Члены Общественного совета