

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**городского округа город Чкаловск»**

15.12.2023 года

№ 5

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9  
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая  
Елена Алексеевна

Исполняющий обязанности директора МБОУ  
Катунская ОШ, председатель Общественного  
совета ГБУ «КЦСОН городского округа город  
Чкаловск».

Тугова  
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации  
Нижегородской областной организации имени  
Александра Невского Общероссийской  
общественной организации "Всероссийское  
общество инвалидов".

Чеберева  
Светлана Николаевна

Специалист по социальной работе, представитель  
трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского  
округа город Чкаловск».

Пакина  
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации  
учреждений социальной защиты населения г.о.г.  
Чкаловск, заместитель председателя  
Общественного совета ГБУ «КЦСОН  
городского округа город Чкаловск».

Сорокин  
Евгений Михайлович

Начальник Пуреховского территориального  
отдела г.о.г. Чкаловск.

**Приглашенные:**

- 1) Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
- 2) Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
- 3) Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
- 4) Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**

**I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) в 4 квартале 2023 года, в т.ч. о предварительном выполнении плановых**

**показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) в 2023 году**

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Подводя итоги работы за 4 квартал 2023 года, хотелось бы отметить самые основные моменты:

1) При содействии сотрудников Учреждения проведены следующие социально-значимые мероприятия:

На территории округа в октябре месяце для получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании проводились акции «Бабушкин погребок» по заготовке овощей и фруктов на зиму, «От сердца к сердцу» (изготовление подарков и поздравительных открыток с последующим вручением получателям социальных услуг к праздничным датам).

В ДКС им. В.П. Чкалова и сельских ДК прошли различные праздничные мероприятия, посвященные международному Дню пожилого человека. На базе ОДП прошел День открытых для пенсионеров округа, приуроченный к этой дате.

Сотрудники Учреждения провели развлекательную программу «Поет душа, танцует осень» для граждан серебряного возраста в Центре «Долголетие по — нижегородски» (г.Н.Новгород).

«Серебряные» волонтеры театрального кружка «Волшебный завиток» показали кукольное представление для детей из Либежевского детского дома «Кораблик» и проживающих в доме — интернате для престарелых в г.Чкаловск.

Для матерей участников СВО сотрудниками Центра была организована развлекательная программа «Вы для, начала просто мамы», приуроченное к Дню матери.

К Дню матери организована акция «Для той, что дарует жизнь и тепло», в ходе которой в группе «ВКонтакт» публиковались стихи, фото рисунков и поделок жителей округа для своих мам.

Два участника регионального конкурса «Серебряный наставник» 7 декабря вместе с группой поддержки приняли участие в слете, где были подведены итоги конкурса. Батраков В.П. - руководитель студии МБУК Центр ремесел «Лозоплетение» стал финалистом в номинации «Творчество и искусство», Горохова Г.В. - преподаватель МБУ ДО «Дом детского творчества» отмечена дипломом.

В декаду инвалидов для активистов окружной организации ВОИ была проведена развлекательная программа «Пусть всегда для вас будет утро добрым!».

Сотрудники Центра оказали содействие в оформлении документов:

- участникам фотовыставки «В память о войне» и выставке творческих работ «Творчество во имя жизни» ветеранов боевых действий и членов семей, организованных Министерством социальной политики Нижегородской области в рамках подпрограммы «Старшее поколение» к Дню Героев Отечества;

- Черной Кристине, ученице Пуреховской школы для участия во Всероссийском литературном детско-юношеском конкурсе «Оранжевая звезда»;

- Семьям Федосеевых и Блохиных для ежегодной церемонии чествования многодетных семей, многодетных матерей и заслуженных родителей, которая проходила 11 декабря в концертном Пакгауз.

Организована и проведена встреча команды проекта «Доступная юридическая защита и правовое просвещение», членов Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России с жителями г.Чкаловск.

Сотрудники учреждения приняли участие в межведомственных рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики семейного неблагополучия.

2) Задачи, поставленные перед Учреждением, выполняются. Плановые показатели государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) по предварительным данным выполнены в полном объеме. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

**II. Об итогах анкетирования получателей социальных услуг в 4 квартале 2023года. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

---

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными в 4 квартале 2023года среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания и форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение № 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте, сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Предложила по результатам проведенного анкетирования, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 4 квартале 2023года», а также выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме» дать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» положительную оценку деятельности в 2023году и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2023 года.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

**Итоги голосования:** «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2023 году и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2023 года.

**III. Анализ работы Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2023 году.**

---

(докладчик - Е.А. Юницкая)

Поблагодарила членов Общественного совета за плодотворную работу в течение 2023 года. Выступила с информацией о результатах работы Общественного совета за 2023 год. Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Общественного совета за отчетный период и утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2023 год.

Предложение было вынесено на голосование.

**Голосовали:** открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

**Итоги голосования:** «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**Решили:**

- 1) Дать положительную оценку деятельности Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2023 году.
- 2) Утвердить Отчет о работе Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» по итогам 2023 года (приложение № 2 к настоящему протоколу).
- 3) Разместить на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Отчет о работе Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2023 год (приложение № 2 к настоящему протоколу).
- 4) Провести очередное заседание Общественного совета в первой половине первого квартала 2024 года.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель

Общественного совета



Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета



Е.В.Долганова

Приложение 1  
к протоколу рабочего заседания  
Общественного совета  
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"  
от 14.12.2023г. № 5

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания**

кол-во опрошенных: 20 чел.

| № | Критерий  | Показатели   | Кол-во опрошенных |     |
|---|---|--|-------------------|-----|
|   |   |  | да                | нет |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации                    | 02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг? | 20                |     |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  | 0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?   | 20                |     |
|   |   | 0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?   | 20                |     |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги                                  | 0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*  | 10 мин.           |     |
|   |   | 0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?   |                   | 20  |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?   | 20                |     |
|   |   | 0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?  | 20                |     |
|   |   | 0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?  | 20                |     |
|   |   | 0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?   | 20                |     |
|   |   | 0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?   | 20                |     |

|   |  |  |    |  |
|---|--|--|----|--|
| 5 | Удовлетворенность<br>качеством обслуживания<br>в организации | 0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?  | 20 |  |
|   |  | 0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?  | 20 |  |
|   |  | 0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг? | 20 |  |
|   |  | 0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?  | 20 |  |
|   |  | 0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?                          | 20 |  |
|   |  | 0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?                              | 20 |  |
|   |  | 0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?  | 20 |  |
|   |  | 0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?                                     | 20 |  |
|   |  | 0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?                | 20 |  |
|   |  | 0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?                                     | 20 |  |
|   |  | 0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?   | 20 |  |
|   |  | 0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?  | 20 |  |
|   |  | 0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?                                    | 20 |  |