

Приложение 1
к приказу директора ГБУ
«КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»
от 30 июля 2012 года № 74/1-р

Положение
о Школе обучения навыкам общего ухода за пожилыми
гражданами и инвалидами («Школа ухода»)

г. Нижний Новгород
2012 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», закона Нижегородской области от 5 мая 2005 г. № 40-з «О государственном социальном обслуживании населения», постановлениями Правительства Нижегородской области от 25 августа 2006 г. № 277 «О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и от 8 августа 2006 г. № 252 «О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области «Комплексный центр социального обслуживания населения».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и регулирует деятельность Школы обучения навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – «Школа ухода»), с целью сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально – психологического состояния граждан пожилого возраста, инвалидов и повышения качества ухода за пожилыми гражданами, инвалидами в домашних условиях и созданной в государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода» (далее – Центр).

1.3. «Школа ухода» не является самостоятельным структурным подразделением Центра и входит в состав отделения социально – медицинского обслуживания на дому.

1.4. В своей деятельности «Школа ухода» руководствуется уставом Центра, положением о структурном подразделении, в состав которого входит «Школа ухода» и положением о «Школе ухода».

1.5. «Школа ухода» создается и ликвидируется приказом директора Центра.

1.6. Обучение навыкам общего ухода в «Школе ухода» осуществляется бесплатно.

1.7. Обучение навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в «Школе ухода» проводится с социальными работниками, медицинскими сестрами, инвалидами, родственниками лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцами и другими лицами, осуществляющими уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому.

1.8. Информация о «Школе ухода» размещается на информационных стендах Центра, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикуется и размещается в средствах массовой информации.

1.9. Основная цель «Школы ухода»:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи;
- повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий;

- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
- расширение возможности трудоустройства, обучения родственникам, осуществляющим уход за инвалидами или пожилым человеком;
- снижение потребности в услугах лечебно-профилактических учреждений и учреждений социального обслуживания инвалидов, граждан пожилого возраста, оказывающих реабилитационные услуги.

1.10. Основные задачи «Школы ухода»:

1.10.1. Обучение социальных работников, медицинских сестер, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- навыкам общего ухода;
- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжёлое заболевание;
- профилактики осложнений;
- принципам общего ухода;
- принципам правильного позиционирования;
- методам дезинфекции;
- навыкам медицинских манипуляций;
- методам самообслуживания и самоконтроля.

1.10.2. Использование технических средств реабилитации:

- методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников, осуществляющих уход за инвалидом, пожилым человеком;
- информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации.

1.10.3. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан;

1.10.4. Информирование о видах и формах социальной помощи;

1.10.5. Информирование по осуществлению связей с лечебно-профилактическими учреждениями, учреждениями социальной защиты населения, общественными организациями.

2. Порядок деятельности «Школы ухода»:

2.1. Обучение в «Школе ухода» предусматривает индивидуально-групповые занятия.

2.2. Численный состав участников группы от 1 до 25 человек.

2.3. Продолжительность обучения 7 недель. Периодичность занятий 1 раз в неделю.

2.4. Продолжительность одного занятия 1,5 часа.

2.5. Организация занятий возлагается на заведующую отделением социально-медицинского обслуживания.

2.6. К проведению занятий могут привлекаться специалисты лечебно-профилактических учреждений, медицинских учебных заведений (колледжей, ВУЗов).

2.7. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

2.8. Руководство работой «Школы ухода» осуществляет заведующая отделением структурного подразделения Центра, в которое входит Школа ухода (далее – заведующий отделением).

В обязанности заведующего отделением входит:

- работа с лечебно-профилактическими учреждениями, общественными организациями, населением по выявлению, нуждающихся граждан в обучении в «Школе ухода»;

- ведение утвержденной документации, составление отчета (квартал, год (Приложение № 1-5) и в соответствии с Регламентом (приложение 6).

2.9. Обучение социальных работников, медицинских сестер, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому проводится в соответствии с утвержденной директором Центра программой Школы ухода и согласованной с главным врачом городской больницы № 10 (Приложение 7).

3. Контроль за исполнением работы.

3.1. Контроль за организацией работы по обучению и правильным ведением документации проводится комиссией по контролю качества предоставляемых социальных услуг ежеквартально с обязательным оформлением Акта проверки.

РЕГЛАМЕНТ
взаимодействия ГБУ «КЦСОН Канавинского района» и городских
лечебно-профилактических учреждений в рамках реализации
мероприятий по реализации «Школ ухода»

1. Общие положения

Регламент взаимодействия государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района» (далее – Центр) и лечебно-профилактических учреждений (далее – ЛПУ) в рамках реализации мероприятий по организации Школы обучения навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – «Школа ухода») (далее – Регламент) направлен на повышение качества услуг в сфере здравоохранения и социальной защиты инвалидов, лиц пожилого возраста, нуждающихся в медико-социальном уходе.

Регламент определяет порядок и организацию взаимодействия Центра и ЛПУ.

При осуществлении взаимодействия в рамках Регламента участники взаимодействия руководствуются действующим законодательством, Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, а также приказами руководителей ЛПУ.

2. Направления взаимодействия

Взаимодействие в рамках Регламента осуществляется по следующим основным направлениям:

2.2.1. планирование, координация и проведение совместных мероприятий, направленных на реализацию полномочий участников взаимодействия;

2.2.2. обмен информацией, представляющих взаимный интерес, в целях обеспечения и повышения эффективности реализуемых полномочий.

3. Порядок взаимодействия

3.1. ЛПУ:

3.1.1. организуют и проводят мониторинг количества инвалидов, лиц пожилого возраста, родственников лиц с ограниченными возможностями, нуждающихся в медико-социальном уходе и обучении на базе Центра;

3.1.2. предоставляют в Центр списки инвалидов, лиц пожилого возраста, родственников лиц с ограниченными возможностями, нуждающихся в медико-социальном уходе и обучении в Центре;

3.1.3. согласовывают тематические учебные планы и графики занятий по обучению социальных работников, медицинских работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями на базе Центра;

3.1.4. в соответствии с темами и графиками занятий специалисты ЛПУ принимают участие в обучении.

3.2. Центр:

3.2.1. разрабатывает тематические учебные планы занятий по обучению социальных работников, медицинских работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями;

3.2.2. составляет графики обучения социальных работников, медицинских работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями на базе комнат социально-бытовой адаптации;

3.2.3. организует обучение социальных работников, медицинских работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями на базе Центра в соответствии с утвержденными графиками;

3.2.4. проведение специалистами Центра оценки потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов в надомном обслуживании и в обучении навыкам общего ухода;

3.2.5. проведение специалистами Центра консультации на базе лечебно-профилактического учреждения;

3.2.6. создание и ведение базы данных прошедших курсы обучения в «Школе ухода»;

3.2.8. подготовка материала содержащего информацию для населения об организации «Школ ухода»;

3.2.9. информирование населения через СМИ о предоставлении услуг по обучению инвалидов, родственников и др. лиц навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.

Программа «Школы ухода»

1. Основы геронтологии и гериатрии.
 - 1.1. Положение о геронтологии и гериатрии.
 - 1.2. Процесс старения.
 - 1.3. Психовозрастные особенности поведения пожилых людей. Принципы построения взаимодействия. Способы профилактики стрессовых состояний.
 - 1.3. Наиболее характерные заболевания у лиц пожилого возраста, особенности их течения.
 - 1.4. Возрастные изменения сосудов и развитие атеросклероза. Наиболее важные симптомы заболевания сердечно – сосудистой системы.
 - 1.5. Желудочно-кишечные заболевания. Питание в пожилом возрасте.
 - 1.6. Глазные болезни: катаракта, глаукома, заболевание век.
 - 1.7. Изменения в костно-суставном аппарате в процессе старения: остеохондроз, артроз, артрит, переломы костей.
 - 1.8. Заболевание органов эндокринной системы.
 - 1.9. Понятие «реабилитация». Лечебно – трудовая терапия как форма реабилитации.
2. Общий уход за пожилыми людьми. Рекомендации по уходу за пожилыми людьми, страдающими хроническими заболеваниями.
 - 2.1. Элементы ухода при нарушении процессов дыхания и кровообращения:
 - оказание неотложной помощи при приступе бронхиальной астмы;
 - оказание неотложной помощи при гипертоническом кризе и подозрении на острое нарушение мозгового кровообращения;
 - оказание неотложной помощи при приступе острой сердечной недостаточности и подозрении на инфаркт миокарда;
 - оказание неотложной помощи при гипогликемической и гипергликемической коме.

2.2. Особенности общения и оказания помощи клиентам, страдающим туберкулезом, психозами, онкологическими заболеваниями.

2.2. Уход за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению: профилактика пролежней, смена постельного и нательного белья, гигиена больного.

2.3. Простейшая физиотерапия: ингаляции, компрессы, горчичники, ножные ванны. Приготовление грелки, применения пузыря со льдом.

3. Зачетное занятие.

Утверждено
приказом директора
ГБУ «КЦСОН Канавинского
района г. Н. Новгорода»
от 30 июля 2012 года № 74/1-р

Организация работы Школы обучения навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.

В настоящее время сохраняется тенденция увеличения доли пожилых людей и инвалидов в структуре населения, страдающих хроническими заболеваниями. Особенности их образа жизни и имеющиеся социально – экономические проблемы выдвигает новые требования к оказанию социально – медицинской помощи. Пожилые люди и инвалиды наряду с непосредственно медицинской помощью, не в меньшей степени нуждаются в мероприятиях социально – медицинской реабилитации, направленные на улучшение качества жизни, обеспечение условий для проживания в собственном доме как можно длительное время посредством правильного ухода со стороны родственников и других лиц, осуществляющих уход.

В рамках реализации областной целевой программы «Старшее поколение» на 2011 -2013 годы и в целях сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально – психологического состояния граждан пожилого возраста, инвалидов и повышения качества ухода за пожилыми гражданами, инвалидами в домашних условиях на базе отделения социально – медицинского обслуживания на дому Комплексного центра социального обслуживания была создана Школа обучения навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.

Основные задачи «Школы ухода»:

Обучение социальных работников, пожилых людей, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- навыкам общего ухода;
- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжёлое заболевание;
- профилактики осложнений;
- принципам общего ухода;
- принципам правильного позиционирования;
- методам дезинфекции;
- навыкам медицинских манипуляций;
- методам самообслуживания и самоконтроля.

Обучение навыкам общего ухода в «Школе ухода» осуществляется бесплатно.

Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.