

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода»

## Отчет

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2019год**

1. В I полугодии 2019 года обеспечена возможность выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, (размещение на сайте организации ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)

2. Во II полугодии 2019 года на официальном сайте учреждения создан раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены:

- ссылки на нормативные правовые акты,
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,
- план информационной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода» на 2019-2020 годы,
- план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2019 год,
- информация о выполнении плана по устранению недостатков,
- информация о возможности выражения гражданами мнения о работе учреждения на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru.

Приказом директора учреждения «О размещении информации на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru» назначены ответственные лица за предоставление и размещение информации в разделе сайта «Независимая оценка качества» с целью поддержания раздела в актуальном состоянии.

На информационных стендах учреждения размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода».

На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка на страницу учреждения на сайте bus.gov. ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг.

3. В I полугодии 2019 года в целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения проведены мероприятия по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудованию помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами:

1). обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,

2). обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

4. Сотрудники учреждения своевременно, в течение года, проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

Социальные работники учреждения проходят учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

Медицинская сестра отделения социально-медицинского обслуживания на дому прошла повышение квалификации в ООО Многопрофильный Учебный Центр Дополнительное профессиональное образование «Образовательный стандарт» по направлению подготовки «Сестринское дело» (сертификат специалиста от 03.07.2019г.).

Инструктор по лечебной физкультуре социально-реабилитационного отделения с 10 июня 2019 года по 05 июля 2019 года прошел повышение квалификации в ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» по программе: «Лечебная физкультура» (удостоверении о повышении квалификации № 5759 от 05.07.2019г.).

Инструктор по лечебной физкультуре социально-реабилитационного отделения прошел повышение квалификации в ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» по направлению подготовки «Лечебная физкультура» (сертификат специалиста от 05.07.2019г.).

Врач-терапевт социально-реабилитационного отделения в декабре 2019 года прошла повышение квалификации в ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» по направлению подготовки «Терапия» (сертификат специалиста от 27.12.2019г.).

5. ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» реализуется технология «Бережливая Губерния» в управленческих и организационных процессах при оказании социальных услуг населению по проектам:

1 проект - «Оптимизация работы социального работника в отделении социально-бытового обслуживания на дому»

2 проект - «Оптимизация процесса первичного медицинского осмотра в социально-реабилитационном отделении»

3 проект – «Оптимизация работы медицинского работника в отделении социально-медицинского обслуживания на дому».

6. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

7. Администрация учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

8. Ежеквартально проводятся заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, по результатам которых вносятся корректирующие изменения в организацию работы учреждения.

9. Учреждением приобретается новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания с целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания. В 2019 году для расширения перечня оздоровительных

процедур для граждан района приобретен аппарат «Рикта», с расширенным спектром действия и применения для лиц всех категорий.

10. Учреждение постоянно совершенствует формы и методы социального обслуживания населения, стремится к расширению спектра социальных услуг и улучшает качество их предоставления. В 2019 году введены следующие инновационные методы работы:

- Комплексная программа «Активное долголетие». Программа направлена на раскрытие внутренних возможностей и потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов с целью самореализации и участия в общественно-полезной деятельности, пропаганду здорового образа жизни; улучшение статуса пожилого человека в обществе.

- «Школа психологической устойчивости» для граждан, сохранивших способность к активному образу жизни, направленная на повышение психологической устойчивости людей старшего возраста и инвалидов.

- Технология «Санаторий на дому» направлена на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания и поддержание их социального статуса, психологического и физического здоровья.

- Клуб благотворительной добровольческой деятельности граждан пожилого возраста «Серебряные волонтеры».

ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» принимает участие в региональной программе «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области» на 2020 год.

Директор



Г.П.Близовок