

Протокол №2

заседания Попечительского совета при государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

24.12.2024г.

г.Первомайск

На заседании Попечительского совета **присутствовали:**

Волкова Людмила Васильевна – председатель, председатель Районного совета ветеранов войны и труда городского округа город Первомайск ;

Каракушан Любовь Евгеньевна – председатель Первомайской городской организации Нижегородской областной организации имени А. Невского общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»(Первомайская ГО НОО ООО «ВОИ»), заместитель председателя Попечительского совета;

Антонов Евгений Михайлович – директор ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;

Швецова Светлана Владимировна –заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;

Власова Ирина Алексеевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;

Еремеева Светлана Вадимовна – и.о. заведующая отделения социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск».

Кутуева Дарья Альбертовна - учитель начальных классов МАОУ «Большемакательская СШ», секретарь Попечительского совета.

Повестка заседания:

1.Приветствие членов Попечительского совета.

2.Подведение итогов по результатам работы за второе полугодие и в целом за 2024 год .

3.План работы Попечительского совета на 2025-2026 г.г.

4.Заключительное слово.

Слушали:

1.По первому вопросу председатель Попечительского совета Волкова Л.В. выступила с приветственным словом, поблагодарив всех членов Попечительского совета за сотрудничество и активную работу в деятельности ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» в течении второго полугодия 2024 года.

2.По второму вопросу заслушали отчет директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» Антонова Е.М. о работе учреждения за второе полугодие и в целом за 2024 год :

Деятельность Комплексного центра социального обслуживания населения в 2024 году была направлена на повышение качества и доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории городского округа город Первомайск. Для достижения указанных целей в учреждении трудятся 76 человек, из них 49- социальных работника, укомплектованность штатами составляет 98%, по профилю работы переподготовку прошли четыре сотрудника, повышение квалификации – 11 человек. Для увеличения объема и доступности предоставления социальных услуг в учреждении

проведен ремонт в кабинетах психолога, психологической разгрузки и культурно-досуговой деятельности.

В период 2024 года социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 4195 человека. Из них 379 человек находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 1825 человек воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 710 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 1281 человек стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

Социальное обслуживание на дому остается одной из наиболее востребованных форм социального обслуживания. Приоритетом данной формы услуг является сохранение пребывания граждан в привычной для себя домашней обстановке. В течение года бесплатно получили социальные услуги на дому 96 человек, на условиях частичной и полной оплаты -283 человек. Среди получателей социальных услуг 287 человек являются жителями сельских населенных пунктов городского округа, 24 человека- долгожители от 90 лет и старше, 164 человека имеют группу инвалидности, 101 человек–жители неблагоустроенного фонда. Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, доставка воды, дров, угля, услуги связанные с поддержанием здоровья. Все услуги рассчитываются на основе утвержденных тарифов.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» учреждение приняло активное участие в пилотном проекте Нижегородского регионального отделения «Союз пенсионеров России» - «Кнопка помощи», который направлен на проведение мониторинга здоровья пожилых людей и оперативного информирования о нештатной ситуации. Пять жителей городского округа, состоящие на надомном обслуживании, получили умные смарт-часы , которые являются надежным помощником в экстренной ситуации.

С целью определения степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в течении года проведено 9 выездных проверок качества предоставления социальных услуг. На момент проверок опрошено 111 получателей социальных услуг отделения социально-бытового обслуживания на дому. Все опрашиваемые дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение социальными работниками графика посещения.

Полустационарное социальное обслуживание населения осуществляется в Центре отделениями: срочного социального обслуживания, социального обслуживания семьи и детей, социально-консультативного обслуживания. Работа отделений тесно взаимосвязана между собой. Выявлять граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, принимать без- отлагательные меры для предоставления им экстренной помощи, способствовать улучшению качества жизни возможно только благодаря комплексному подходу к проблеме и внедренным направлениям деятельности отделений:

1. **Пункт проката технических средств реабилитации** существует с 2011 года, создан с целью оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, а также гражданам, временно утратившим способность к самообслуживанию. За 2024 год за средствами реабилитации обратилось 66 человек.

2. Служба **«Мобильная бригада»** существует с 2012 года. Службой «Мобильная бригада» осуществляются выезды для предоставления социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья и т.д., а также внеплановые выезды по заявлениям граждан. Прием заявок осуществляется по телефону справочной службы Центра «Единый социальный телефон» 2-02-04. За 2024 год количество выездов мобильной бригады составило 12 охвачено населенных пунктов - 6, обслужено граждан – 59.

3. Формирование личных дел для получения направления в ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 12 человек.

4. **Рейды и обходы** с составлением актов материально-бытового обследования граждан в связи с различным обращением. Всего за 11 месяцев составлено 77 актов.

5. Служба **«Единый социальный телефон»** создана в 2010 году с целью улучшения качества социального обслуживания населения городского округа город Первомайск. На 1 декабря 2024 год было зарегистрировано 395 телефонных обращений, на которые были предоставлены ответы специалистами Центра.

6. С целью повышения уровня безопасности жизни лиц пожилого возраста и инвалидов с 2017 года на базе Центра функционирует «Школа безопасности для пожилых людей». Программа **«Школы безопасности»** включает в себя 5 разделов: пожарная безопасность, электробезопасность, юридическая безопасность, токсические продукты горения, их влияние на организм, терроризм и мошенничество. В 2024 году брошюры и памятки на определенную тематику получили 372 получателя социальных услуг, стоящих на надомном обслуживании, проведено пять занятий. Так же в течении года в мероприятиях по повышению финансовой грамотности было задействовано 135 человек старшего поколения и инвалидов.

7. **«Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»** продолжает работать и главной задачей её является обучение слушателей навыкам ухода за людьми, имеющими дефицит самообслуживания. В 2024 году в «Школе ухода» проведены занятия для 139 человек (социальные работники и обслуживаемые).

8. Проведено анкетирование по нормам и принципам конвенции «О правах инвалидов»-443 человека, проведена работа с ИПРА инвалидов представление отчетности НОРЦИ-165 человек.

9. Регулярной деятельностью Центра является **посещение семей, состоящих на внутреннем учете, социальном патронаже** специалистами отделения семьи и детей с целью своевременного выявления ее проблемных ситуации, оказания незамедлительной помощи. На социальном патронаже в Центре на начало 2024 года находилось 16 семей. В течении года 4 семьи снято с обслуживания в связи с выходом из ТЖС. По итогам за 2024 года на патронаже стоят 12 семей, в которых 32 несовершеннолетних ребенка. Составлено 130 актов материально-бытового обследования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (60 актов- семей, находящихся на социальном патронаже, 18 актов – по КДН, 5 актов – «РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями г. Арзамас», 28 актов – в ГБУ «ОСРЦ «Золотой колос» Арзамасского района», 6 актов - в ГБУ «ОЦС помощи семье и

детям « Юный нижегородец», 13 актов в ГБУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»)

10. В течение года проводилась работа по направлению детей на прохождение социальной реабилитации в ГБУ «Областной санаторно–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» Арзамасского района» отправлено – 28 детей, в ГБУ « Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец» г. о. Семеновский » отправлено 6 детей, в ГБУ « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района» отправлено 13 детей.

11. **Социальный туризм** - услуга, направленная на сохранение здоровья, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности для пожилых граждан. В Комплексном центре услуга «социальный туризм» действует с 2018 года. За 2024 год организовано 5 поездок: литературный музей А.П. Гайдара г. Арзамас, музей-заповедник А.С. Пушкина «Болдино», город Городец, город Лукоянов, село Гагино. Услугой воспользовалось 61 человек, в основном это граждане пожилого возраста и инвалиды.

12. На базе ГБУ «КЦСОН» больше года работает волонтерский центр «Помощь СВОим». В центре активные, неравнодушные представители старшего поколения и молодежь готовят к отправке для мобилизованных военнослужащих маскировочные сети и посылки с товарами первой необходимости.

12. Комплексный Центр активно привлекает для проведения совместных мероприятий **волонтеров**, в том числе «серебряных» волонтеров. Так на отчетную дату Центр сотрудничает с волонтерским объединением «Бумеранг» на базе ГБПОУ "Первомайский политехнический техникум" в количестве 48 человек. Количество «серебряных» волонтеров – 10 человек.

Наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг в отчетном периоде активно развивалась досуговая и культурная составляющая социального обслуживания, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводились мероприятия направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании:

1. На основании положения, разработанного ГБУ «КЦСОН Первомайского района» от 15.03.2011 г. «О порядке приобретения, выдачи и списания подарков к **юбилейным датам** граждан, находящихся на надомном обслуживании в отделении социальной помощи на дому». Было поздравлено с юбилеем 71 человек (юбилейные даты 70,75,80,85,90,95 лет).

2. Коллективное участие в **межмуниципальном конкурсе на лучшую масленичную куклу «Сударыня – Масленица 2024»** возле Центра Культуры г.о.г. Первомайск (сотрудники самостоятельно изготовили и представили ростовую куклу «Домовитая Маслена», награждены дипломом и подарком).

3. Проведение местного чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров на базе Комплексного Центра. Организация участия конкурсанта в **XIV Всероссийском Чемпионате по компьютерному многоборью** в г. Нижний Новгород 05 июня 2024 г. на базе Института путей сообщения.

4. В преддверии праздника «День социального работника» ведение **рубрики «Социальная работа в лицах»** о работниках нашего учреждения.

5.Участие в мероприятиях ко **Дню России** (всероссийский флешмоб «**Флаги России**»).

6.Участие в **ежегодном областном фотоконкурсе «Мир глазами ветеранов»**. Оказание содействия гражданам пенсионного возраста в отправке заявки и конкурсных работ в ГКУ «Нижегородский областной Дом ветеранов».

7.**Коллективное посещение Краеведческого музея города Первомайск** с целью ознакомления истории родного края, укрепления патриотических чувств и настроений.

8.Помощь в подготовке участия районного общества ветеранов в областном **военно-патриотическом фестивале «Путь к Победе»**, приуроченном к 80-летию Победы в ВОВ в городе Богородск Нижегородской области.

9.**Коллективное посещение усадьбы Карамзиных в селе Рогожка** с целью формирования активной жизненной позиции, улучшении отношений внутри коллектива.

10.Организация и проведение совместно с МАУК «Центр Культуры» **мероприятия «Славим возраст золотой»**, приуроченного к международному Дню пожилого человека в селе Малый Макателем г.о.г. Первомайск для граждан старшего возраста. Организация чаепития.

11.**Участие в торжественном мероприятии, посвященном международному Дню пожилого человека** (8 октября 2024 г.) в г. Нижний Новгород. Участие в мероприятии приняла делегация городского округа город Первомайск в составе: сотрудников ГБУ «КЦСОН г.о.г. Первомайск», председателя Первомайского районного совета ветеранов, сотрудников ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов», мастеров творческого объединения «Ташинские умельцы» со своей выставкой, Народного хора Сатисского Дома Культуры со своим музыкальным номером.

12.**Участие в ежегодной выставке творческих работ «Творчество во имя жизни»** инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших ветеранов боевых действий, членов семей участников СВО. Оказание содействия участникам в отправке заявки и конкурсных работ в ГКУ «Нижегородский областной Дом ветеранов».

13. В декаду инвалидов 3 декабря в комплексном центре открылся клуб по настольным играм для инвалидов и граждан пенсионного возраста с целью поддержки активного социального долголетия. 5 декабря 2024 года Центр организовал поездку участников на «**Фестиваль творчества инвалидов**» в р.п. Шатки Нижегородской области, приуроченных к Декаде инвалидов. В Фестивале г.о.г. Первомайск представляли 3 участника.

14. **Мероприятия для детей в отделении семьи и детей:**

- 22 февраля мероприятия веселые старты « Мы семья, а значит справимся с любой задачей» к празднику защитника Отечества(9 детей).
- 15 февраля День памяти войне в Афганистане, мультимедийное мероприятие (8 детей)
- 7 марта Мастер- класс « Открытка любимой маме» ко Дню 8 марта (10детей).
- 12 марта «Широкая масленица» (10 детей)
- Участие в региональных мероприятиях Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия» 1 апреля по 26 апреля (Челлендж: «Я знаю номер детского телефона доверия, а ты?...» видео ролики 17апреля. Фотоконкурс «Позвонить легко» 25-26 апреля.)

- 17 апреля челлендж «Я знаю номер детского телефона доверия, а ты?» (5 детей)
- 25 апреля Марафон доверия 2024 Нижегородской обл. «Позвонить легко» (8 детей).
- 2 мая мастер класс « Пасхальные яйца» 10 детей
- 6 мая мультимедийная программа «Георгиевская ленточка» ко Дню Победы 9 мая (10 детей) - 15 мая к Международному дню семьи Выставка детских работ «Генелогическое древо»(15 детей).
- 17 мая Сертификат участника Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия 2024»
- 1 июня Семейный досуг « Мама, папа, я рисующая семья» рисунки на асфальте ко Дню защиты детей (10детей)
- 6 июня « Добровольцы- детям» акция «Забота в каждый дом» гуманитарная вещевая помощь семьям в ТЖС (9 детей)
- 14 июня в рамках Всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни «Знать, чтобы жить!» (7 детей).
- 19 июня Всероссийская акция «Добровольцы детям» онлайн-марафона «Для СВОих» мероприятие « Письмо солдату» (7детей).
- 5 июля ко Дню семьи , любви и верности мультимедийная программа «Моя семья – моя радость!» 8 детей
- 16 августа участие в акции « Скоро в школу!» .Помощь оказана семи детям .
- 9 сентября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области проведено мероприятие , ребята раскрашивали раскраски на финансовые темы(6 детей).
- 24 сентября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области прошел флешмоб для детей на тему «Финансовая грамотность –это модно!» (8 детей).
- 18 октября ко Дню отца выставка детских рисунков на тему « Папа может» (12 детей).
- 23 октября в рамках Общероссийской антинаркотической акции с 14 по 25 октября 2024года «Сообщи, где торгуют смертью» прошел флешмоб для детей- « Нет наркотикам!». 9 детей.
- 14 ноября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области организована выставка детских рисунков «Финансовая грамотность –это модно!»(6 детей).
- 22 ноября ко Дню матери мастер-класс « Картина для мамы из саленного теста»(7 детей).
- 26 декабря совместно с волонтерами костюмированное поздравление с Новым годом детей-инвалидов и детей в трудной жизненной ситуации, вручение сладких подарков (Зрбенка).

В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг и гарантирование социально уязвимым категориям граждан непрерывного предоставления социальных услуг ведется работа по поддержанию наполняемости сайта учреждения, проводятся онлайн –консультации по телефону, распространяются буклеты информационного характера, размещается информация на стендах учреждения и демонстрируются видеоролики. Информация о значимых мероприятиях проводимых в учреждении периодически выкладывается в сети «Интернет».

По результатам проделанной работы можно сделать вывод, что цели и задачи поставленные на 2024 год были достигнуты, утвержденное государственное задание на 2024 год по оказанию социальных услуг выполнено. Приоритетными задачами на 2025 год являются:

1. Ремонт переданного в оперативное управление помещения (актовый зал, санузел).
2. Систематическая работа по укреплению материально-технической базы и оснащение учреждения для расширения спектра предоставляемых услуг.
3. Улучшение системы контроля качества предоставления социальных услуг.
4. Выполнение утвержденного на 2025 год государственного задания.

Решение :

Заслушав отчет о проделанной работе, комиссия признала итоги работы учреждения за второе полугодие и в целом за 2024 год эффективными. Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу председатель попечительского совета Волкова Л.В. выступила с предложением рассмотреть и утвердить План работы попечительского совета на 2025-2026 г.г. и продолжить совместную деятельность согласно утвержденного плана (Приложение 1).

Решение: План работы попечительского совета при ГБУ «КЦСОН городского округа г.Первомайск» на 2025-2026 г.г. утвердить и продолжить деятельность согласно утвержденного плана. Решение принято единогласно.

4. Председатель совета Волкова Л.В. поблагодарила членов Попечительского совета за активную, совместную и результативную работу по рассмотрению итогов деятельности учреждения за 2024г.

Председатель Попечительского совета  Волкова Л.В.

Секретарь Попечительского совета  Колыгина А.В.

ПЛАН
работы попечительского совета
при ГБУ «КЦСОН городского округа город Первомайск» на 2025 – 2026 г.г.

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний Попечительского совета	Два раза в год	Председатель
2.	Участие в отчетных собраниях коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Первомайск»	В течении года	Члены Попечительского совета
3.	Содействие в повышении информационной открытости Учреждения(подготовка и размещение публикаций в СМИ , доведение информации до населения на различных совещаниях, встречах и т.д.)	В течении года	Члены Попечительского совета
4.	Проводить работу по выявлению граждан совместно с сельскими администрациями, организациями, образовательными учреждениями по вопросам: - нуждаемости в социальных услугах учреждения; - раннего выявления и профилактики социального неблагополучия среди жителей городского округа; - оказание адресной помощи нуждающимся гражданам	В течении года	Члены Попечительского совета
5.	Проводить постоянную работу с ветеранами Великой Отечественной войны и тружениками тыла: - совместные обследования социально – бытовых условий проживания ветеранов ВОВ; - первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся ветеранам ВОВ; - чествование на дому ветеранов войны со знаменательными и юбилейными датами;	В течение года	Члены Попечительского совета
6.	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу заключения	В течение года.	Члены Попечительского совета

	договоров с предприятиями, организациями различных форм собственности, частными лицами для оказания адресной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.		
7.	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг.	В течение года.	Члены Попечительского совета
8.	Заслушать информацию об организации круглогодичного оздоровления детей находящихся в трудной жизненной ситуации.	В течение года	Заведующая отделением по работе с семьей и детьми
9.	Оказание содействия в подготовке и проведении социально – значимых мероприятий: - День пожилых людей; - День матери; - международный День инвалидов, и т.д.	В течение года	Члены Попечительского совета
10.	Участие в проведении мониторинга оценки качества оказываемых Учреждением социальных услуг	В течение года	Члены Попечительского совета
11.	Оказание содействия в реализации проводимых учреждением антикоррупционных мероприятий	В течении года	Члены Попечительского совета
11.	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу выявления жестокого обращения с детьми в семьях.	В течение года	Члены Попечительского совета
12.	Принимать участие в чествовании граждан находящихся на обслуживании в отделении социально – бытового обслуживания на дому к юбилейным датам.	В течение года	Заведующие отделением социально – бытового обслуживания на дому
12.	Участие в организации внедрения и апробирования инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.	В течение года	Члены Попечительского совета
13.	Проведение совместных мероприятий для граждан состоящих на социальном обслуживании в учреждении	В течение года	Члены Попечительского совета
14.	Участие в разработке программ, инновационных методов и форм сотрудничества, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения.	В течение года	Члены Попечительского совета