

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №4

### Общественного совета

Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»  
(далее- Общественный совет)

24 декабря 2018 года

15.00-16.00

ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района»

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

1. Пузанков Олег Иванович – заместитель председателя Павловской организации ветеранов Афганистана, председатель Общественного совета учреждения.
2. Емельянова Наталия Анатольевна – ответственный секретарь совета ветеранов войны, труда и правоохранительных.
3. Ерзаулов Арсений Владимирович- помощник благочинного по взаимодействию с медицинскими и социальными учреждениями.
4. Пикина Лариса Валентиновна – редактор отдела газеты «Павловский металлист».
5. Приказчикова Нина Николаевна – председатель Павловского местного отделения Всероссийского общества инвалидов .
7. Постнова Марина Леонидовна – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района».
8. Вяльдина Марина Викторовна – секретарь Общественного совета.

#### **Повестка дня:**

1. Изучение показателей, характеризующих работу организации в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг.
2. Содействие в информировании граждан пожилого возраста и инвалидов о безопасности в быту и рисков мошенничества.

#### **По 1 вопросу:**

**Слушали:** директора Постнову М. Л.

В соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района», проведено анкетирование получателей социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому. А именно изучались: открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения социальных услуг, компетентность работников учреждения и удовлетворенность качеством услуг. Дана оценка предоставления информации о поставщике социальных услуг посредством размещения информации на стендах учреждения.

**Постановили:** Принять информацию к сведению.

**Голосовали:** «за»- единогласно, «против» - 0, «воздержались»- 0

**По 2 вопросу слушали:** директора Постнову М. Л. о содействии в информировании граждан о безопасности в быту и рисков мошенничества.

**Выступили:** Пикина Л.В. редактор отдела газеты «Павловский металлист». Предлагаю: разместить материалы по данному вопросу в газете «Павловский металлист » и на сайте учреждения.

**Постановили:** 1. Разместить материалы о рисках мошенничества в газете «Павловский металлист».

2. Разместить материалы о безопасности в быту на сайте учреждения.

**Голосовали:** «за»- единогласно, «против» - 0, «воздержались»- 0

Председатель Общественного  
совета Учреждения

  
/Пузанков О.И. /

Секретарь Общественного  
совета Учреждения

  
/Вяльдина М.В./