

Протокол заседания № 2
Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых
ГБУ «КЦСОН Сокольского района»

27.06.2019г.

Актовый зал Государственного казенного учреждения Нижегородской области Управления социальной защиты населения Сокольского района.

Присутствовали:

Винокуров Николай Борисович

Председатель правления Сокольской районной организации НОООО «РСВА»

Тюгина Светлана Николаевна

главный редактор газеты «Сельская новь»

Иерей Олег Лукьянов

настоятель храма Всех скорбящих Радость п.Сокольское

Члены общественного Совета:

- 1.Бойцова Татьяна Александровна – начальник сектора поддержки отдельных категорий граждан УСЗН Сокольского района.
2. Лучкова Ольга Юрьевна – многодетная мать.

Заведующие отделениями социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому, заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий отделением семьи, женщин и детей.

Повестка дня:

1. Об итогах деятельности ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 1 полугодие 2019 года.

2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

1.Открытие заседания, подведение итогов деятельности Центра за 1 полугодие 2019 года (Соловьева Н.В.).

Наталья Владимировна Соловьева выступила с отчетом подведения итогов за 1 полугодие 2019 г.

Соловьева Н.В. просила признать работу ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 1 полугодие 2019 г. по результатам работы хорошей.

Принято решение: работу Центра за 1 полугодие 2019 г. вынести на открытое голосование для утверждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;

- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

1.1. Признать единогласным решением членов Общественного совета за 1 полугодие 2019 года эффективной.

2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Тюгина С.Н. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось в первом полугодии 2019 г., в отделении социально бытового обслуживания на дому, заведующий отделением Смирнова Марина Облакуловна. Количество анкетизируемых составило 81 человек. По итогам анкетирования все респонденты удовлетворены предоставлением социальных услуг.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за итоги анкетирования считать удовлетворительными – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

2.1. Признать проведенное анкетирование в первом полугодии 2018 года удовлетворительным.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Винокуров Н.Б.

Тюгина С.Н.