

Протокол заседания № 4
Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых
ГБУ «КЦСОН Сокольского района»

27.12.2019г.

Актовый зал Государственного казенного учреждения Нижегородской области Управления социальной защиты населения Сокольского района.

Присутствовали:

Винокуров Николай Борисович

Председатель правления Сокольской районной организации НОООО «РСВА»

Тюгина Светлана Николаевна

главный редактор газеты «Сельская новь»

Иерей Олег Лукьянов

настоятель храма Всех скорбящих Радость п.Сокольское

Члены общественного Совета:

- 1.Бойцова Татьяна Александровна – начальник сектора поддержки отдельных категорий граждан УСЗН Сокольского района.
2. Лучкова Ольга Юрьевна – многодетная мать.

Заведующие отделениями социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому. Заведующая отделением срочного социального обслуживания. Заведующий отделением социального обслуживания семьи, женщин и детей.

Повестка дня:

1. Об итогах деятельности ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 4 квартал 2019 года.
2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

1.Открытие заседания, подведение итогов деятельности Центра за 4 квартал 2019 года (Соловьева Н.В., Морозова Т.Н.).

Наталья Владимировна Соловьева выступила с отчетом подведения итогов за 4 квартал 2019 г.

Татьяна Николаевна Морозова выступила с итоговым отчетом по проведению мероприятий в декаду инвалидов, а так же проведение новогодних мероприятий для детей Сокольского района.

Соловьева Н.В. просила признать работу ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 4 квартал 2019 г. по результатам работы хорошей.

Принятое решение: работу Центра за 4 квартал 2019 г. вынести на открытое голосование для утверждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

1.1. Признать единогласным решением членов Общественного совета за 4 квартал 2019 года эффективной.

2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Лучкова ольга Юрьевна ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось в четвертом квартале 2019 г. (1 отделение, зав. отделением Кулакова А.А.). Количество анкетизируемых составило 91 человек. По итогам анкетирования все респонденты удовлетворены предоставлением социальных услуг. На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за итоги анкетирования считать удовлетворительными – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

2.1. Признать проведенное анкетирование в четвертом квартале 2018 года удовлетворительным.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Винокуров Н.Б.

Тюгина С.Н.