

Протокол №1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 22 » марта 2019г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Долина Наталья Владимировна – заведующая отделением социального обслуживания семьи и детей.

Повестка дня:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 2018 год.
2. Отчет о работе отделения социального обслуживания семьи и детей за 1 квартал 2019г.
3. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

По первому вопросу слушали Кулеву М.В. – директора ГБУ «КЦСОН Вадского района».

Марина Васильевна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с отчетом о работе учреждения за 2018год (отчет прилагается).

По второму вопросу слушали Долину Н.В.. – заведующую отделением социального обслуживания семьи и детей.

Наталья Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с работой отделения социального обслуживания семьи и детей за 1 квартал 2019 года. За истекший период обслужено 103 человека, которым оказано 110 услуг. Посетили 28 семей для составления акта обследования материально- бытовых условий семьи. Были организованы совместные выезды с социальным патрулем в 8 семей. Организовано участие детей в социально-реабилитационных сменах на базе ГБУ «Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой Колос» Арзамасского района» и ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса». Отдохнули и поправили здоровье 20 детей.

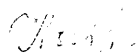
По третьему вопросу слушали Селямину О.В. – председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 5 граждан. Все члены общественного совета познакомились с работой учреждения за 2018 год, отделения социального обслуживания семьи и детей, анкетированием и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета

Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.