

Протокол заседания
Общественного совета
при ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

29.01.2019 г.

п. Варнавино

№ 1

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Щербакова Наталья Михайловна председатель районной профсоюзной организации работников культуры
Заместитель председателя Общественного совета

Члены

Общественного совета:

Сидорова Анна Егоровна председатель Богородской первичной ветеранской организации и общества инвалидов

Ахабанина Людмила Николаевна председатель Крестовской первичной ветеранской организации

Березина Светлана Алексеевна депутат поселкового совета р.п. Варнавино

Михайлова Светлана Владимировна представитель редакции газеты «Новый путь» Варнавинского района

Клопова Ольга Анатольевна заведующая отделением по работе с семьей и детьми ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»,
секретарь Общественного совета

Приглашенные лица:

Шамина Марина Александровна директор ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

Повестка дня:

1. Смена состава общественного совета ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».
2. Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг Учреждением в 2018 году.
3. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения.

4. Обсуждение направлений работы Общественного совета во 2 квартале 2019 года.

Слушали:

1. По первому вопросу заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М., которая озвучила заявления членов совета Сидоровой А.Е., Виноградовой В.А., Березиной С.А., Михайловой С.В. о выходе из состава Общественного заявления ГБУ «КЦСОН Варнавинского района». По Положению об Общественном совете по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН Варнавинского района», количественный состав Общественного совета составляет не менее 5 человек. Персональный состав формируется из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, других заинтересованных организаций. Наталья Михайловна вынесла предложение продумать кандидатуру о включении в состав совета новых представителей. Назрел вопрос о проведении ротации состава Общественного совета. Членами совета предложены организации Варнавинского района: АНО «Редакция газеты «Новый путь», районный совет ветеранов Варнавинского муниципального района.

2. По второму вопросу секретаря Общественного совета Клопову О.А. Ольга Анатольевна ознакомила членов совета с результатами независимой оценки качества в 2018 году, сформированной Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области. Количество баллов по критериям ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» -88,3.

3. По третьему вопросу секретаря Общественного совета Клопову О.А. Ольга Анатольевна ознакомила членов совета с показателями, характеризующими работу Учреждения. Оказание услуг ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района» предусматривает оценку услуг по таким показателям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

4. По четвертому вопросу заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М., которая озвучила перед собравшимися основные направления работы Общественного совета на 2 квартал 2019 года согласно плана работы на 2019 год.

1. Проведение анкетирования в отделениях социально-бытового обслуживания.
2. Результаты анкетирования получателей услуг в социально-бытовых отделениях.
3. Изучение информации об организации, размещенной на официальном сайте и стенде Учреждения.

Решили:

1. Направить письма на имя руководителей вышеуказанных организаций для согласования кандидатуры в состав Общественного совета. После получения согласия выдвинутых кандидатов в члены Общественного совета подготовить проект приказа для утверждения состава Общественного совета. Назначить ответственным Клопову О.А.
2. По результатам независимой оценки качества в 2018 году разработать предложения по улучшению деятельности Учреждения и направить в Министерство социальной политики Нижегородской области для утверждения.
3. Проводить независимую оценку качества оказания услуг по показателям, характеризующим работу Учреждения.
4. Провести анкетирование в отделениях социально-бытового обслуживания и предоставить анализ анкетирования на заседание Общественного совета во 2 квартале 2019 года.
5. Назначить ответственными за проведение анкетирования в отделениях социально-бытового обслуживания Самарину Т.В., Щербакову Н.М., Дручкову В.А.
6. Назначить ответственным за проведение анализа анкетирования секретаря Общественного совета Клопову О.А.
7. Назначить ответственным за изучение информации об организации, размещенной на официальном сайте и стенде Учреждения Щербакову Н.М.

Зам. председателя Общественного совета

Щербакова Н.М.

Секретарь Общественного совета

Клопова О.А.