

**Протокол заседания
Общественного совета
при ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»**

13.03.2020 г.

п. Варнавино

№ 1

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Общественного совета

Ципилева Елена Александровна
председатель Богородской первичной ветеранской организации и общества инвалидов, член Общественного совета

Заместитель председателя Общественного совета

Щербакова Наталья Михайловна
председатель районной профсоюзной организации работников культуры, член Общественного совета

Члены Общественного совета

Воронина Диана Андреевна
член Молодежной Палаты при Земском собрании Варнавинского муниципального района, член Общественного совета

Ахабанина Людмила Николаевна
заместитель председателя Крестовской первичной ветеранской организации, член Общественного совета

Агафонова Людмила Васильевна
член районной ветеранской организации

Захарова Валентина Степановна
член районной ветеранской организации

Копылова Вера Михайловна
член районной ветеранской организации

Дручкова Валентина Алексеевна
член районной ветеранской организации

Секретарь Общественного совета

Балмина Галина Николаевна
заведующая социально-консультативным отделением ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».

Приглашенные лица:

Шамина Марина Александровна
директор ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

Повестка дня:

1. Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг Учреждением в 2019 году.
2. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения.
3. Обсуждение направлений работы Общественного совета во 2 квартале 2020 года.

Слушали:

По 1-му вопросу

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М., которая выступила с результатами анкетирования и опроса граждан в 2019 году.

Было проанкетировано 58 граждан (социально-бытовое отделение, социально-медицинское отделение, отделение дневного пребывания). Все 58 граждан удовлетворены в полном объеме качеством оказанных услуг. По результатам опроса-анкетирования признать работу учреждения удовлетворительно.

Голосование по вопросу результатов независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»:

- за – 8 членов Общественного совета;
- против – нет;
- воздержавшихся – нет.

По 2 -му вопросу

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М. Наталья Михайловна возложила обязанность изучения информации, размещенной на официальном сайте центра и стенде учреждения на Воронину Диану Андреевну. На следующем заседании довести членов ОС о показателях характеризующие работу учреждения.

По 3-му вопросу

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А., которая довела до сведения членов Общественного совета о направлениях работы ОС во 2 - ом квартале.

Необходимо провести анкетирование получателей социальных услуг в отделениях социально – бытового обслуживания. Распределила анкеты по членам Общественного совета.

Решили:

1. Признать работу учреждения удовлетворительной.
2. Изучить информацию на официальном сайте и стенде учреждения.
3. Проведение анкетирования в отделениях социально-бытового обслуживания.

Председатель Общественного совета



Ципилева Е.А.

Секретарь Общественного совета



Балмина Г.Н.