

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

16 апреля 2015 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, Председатель Общественного совета
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Кулакова Ираида Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества слепых
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Организация оказания социальных услуг населению.
- II. Результаты анкетирования получателей услуг.
- III. Повышение квалификации социальных работников учреждения.
- IV. Разное.

I. Организация оказания социальных услуг населению

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - открытие заседания.
2. Методиста отделения по работе с семьей, женщинами и детьми Фокину Н.В. «Об организации круглогодичного оздоровления детей»:
 - В течение года нам выделяют путевки в оздоровительный санаторий «Золотой колос» и «Юный Нижегородец», в который мы отправляем детей из многодетных, малообеспеченных семей и семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
 - В летний период на базе Центра организованы оздоровительные компании детей проходящих в 3 смены по 25 человек, на бесплатной основе. Для них организовано 3-х разовое полноценное питание, систематическое наблюдение за состоянием здоровья, проведение медицинских процедур, закаливание, солнечные ванны, выполнение натуральных норм питания и основ рационального питания, витаминизация, занятия по утренней лечебной гимнастике, спортивные игры на

свежем воздухе. Проводим работу, направленную на стабилизацию морального и психологического состояния детей, мероприятия по пропаганде здорового образа жизни. Приоритетными являются различные формы физкультурно-оздоровительной работы и выработка гигиенических навыков. Дети посещают ФОК «Олимп», парк КИО, ДК «Металлургов», зооферма «Берендеево, стадион «Металлург», ездят на различные экскурсии.

3. Заместителя директора по общим вопросам Усову Наталью Геннадьевну «О запланированных мероприятиях в 2015 году, посвященных 70-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне»:

- «Домашний праздник» - поздравление граждан, находящихся на обслуживании в отделениях социально-бытового обслуживания на дому и в отделении социально-медицинского обслуживания на дому, с привлечением детей, посещающих клубы в отделении по работе с семьёй, женщинами и детьми. Дети будут читать стихотворения, исполнять песни военных лет, вручать цветы и памятные подарки - кружки с фотографиями подопечных;
- На 7 мая запланировано ежегодное мероприятие «Полевая кухня», посвященное 70-летию Победы для участников ВОВ, вдов участников ВОВ, тружеников тыла;
- 6 мая запланирована акция «Сирень Победы». В ней будут принимать участие ветераны ВОВ, отдыхающие в отделении дневного пребывания, сотрудники Центра и волонтеры. Акция будет проходить на территории 9 школы;
- 15 апреля состоялась встреча детей состоящих на социальном патронаже в отделении по работе с семьёй, женщинами и детьми и участника ВОВ, Сталинградской битвы, заслуженного лётчика, полковника, кандидата технических наук, профессора Моденова Бориса Ивановича, где он осветил исторические события.
- 24 апреля запланирована встреча детей состоящих на социальном патронаже в отделении по работе с семьёй, женщинами и детьми и участника ВОВ, Сталинградской битвы Барановым Федором Алексеевичем.
- Для отдыхающих в отделении дневного пребывания будет показана Онлайн-экскурсия по памятным местам нашего города, посвященная ВОВ.
- 6 мая - сотрудники учреждения будут участвовать во Всероссийском флэш-мобе «Песня Победы».
- Детями, состоящих на социальном патронаже в отделении по работе с семьёй, женщинами и детьми, были нарисованы рисунки для участников ВОВ, проживающих на Украине.
- Были оформлены два стенда под названием «Они ковали победу» и «Пути отцов, дороги сыновей»;
- Был оформлен альбом «Вспомним наших героев».

II. Результаты анкетирования получателей услуг

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- По результатам проведенного анкетирования выявлено следующее:
Замечания в от делении дневного пребывания:
 - маленькая раздевалка;
 - жалобы на маленькие нормы питания;
 - место заполнения в анкетах нужно заполнить.В принципе все хорошо.

III. Повышение квалификации социальных работников учреждения

СЛУШАЛИ:

1. Заместителя директора по общим вопросам Усову Н.Г.:
 - На базе нашего центра организована:
 - ✓ «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации», в которой обучают социальных работников и родственников тяжелобольных людей, правильно ухаживать за ними в домашних условиях;
 - ✓ «Школа социального работника» создана для улучшения качества предоставления услуг;
 - ✓ «Компьютерная грамотность» для обучения социальных работников;
 - ✓ 24 социальных работника поступили в Перевозский техникум, где будут обучаться по профессии специалист по социальной работе.
2. Члена общественного совета Зайцеву Н.В.:
 - Все замечательно, нужно выходить на новый уровень.
3. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - Выражаю огромную благодарность Усовой Н.Г. за проделанную работу.

IV. Разное

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - Организовать расширенное участие общественного совета с участием представителей администрации Шолохова И.А. или Кочеткова В.В. после 20 мая. Ответственный Агафонов Е.Ю.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением членов Общественного совета считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

председатель _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____ Н.Г. Усова